

Приложение №1

Утверждено
приказом МУУП «Теплоэнергоремонт»
от 29.03.2019 № 034-П

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке персональных данных
потребителей (граждан) МУУП «Теплоэнергоремонт»

г. Лысьва, 2019г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Положением об особенностях обработки персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных граждан, для которых МУУП «Теплоэнергоремонт» (далее – оператор) предоставляет коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению на территории г. Лысьва, а также граждан, с которыми у МУУП «Теплоэнергоремонт» имеются другие договорные или иные гражданско-правовые отношения.

1.3. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми сотрудниками МУУП «Теплоэнергоремонт».

1.4. Настоящее Положение разработано с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в МУУП «Теплоэнергоремонт».

1.5. Персональные данные потребителей (граждан) обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению коммунальных услуг, одной из сторон которого является потребитель (гражданин), а также других договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности.

Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанной в п. 3.2 настоящего Положения цели.

1.6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Оператора.

1.7. Настоящее Положение и все дополнения и изменения к нему утверждаются директором МУУП «Теплоэнергоремонт».

2. Основные понятия, используемые в Положении

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), необходимая Оператору в связи с

договорными отношениями и касающиеся конкретного гражданина (субъекта персональных данных).

2.2. Оператор - юридическое лицо – МУУП «Теплоэнергоремонт», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Потребитель (гражданин) – гражданин, владеющий правом собственности на жилое помещение и (или) использующий коммунальные услуги, субъект персональных данных, а также гражданин, являющийся одной из сторон гражданско-правового договора, заключенного с МУУП «Теплоэнергоремонт».

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо способом.

2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом и настоящим Положением.

2.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Использование персональных данных - это действия (операции) с персональными данными, совершаемые лицом, получившим доступ к персональным данным в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении граждан или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы граждан и других лиц.

2.12. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. Общедоступные персональные данные - это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия гражданина или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных потребителей (граждан) осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- персональные данные Оператор получает у самого потребителя (гражданина), у управляющей организации, обслуживающей многоквартирный дом, осуществляющей регистрацию граждан в многоквартирном доме, а также в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее - Росреестр);

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Оператором принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

3.2. Обработка персональных данных потребителей (граждан) проводится Оператором с целью исполнения договора предоставления коммунальных услуг, других договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания потребителей (граждан).

3.3. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре недвижимости (ином уполномоченном органе), а равно об иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих;
- номер телефона;
- сведения о размере платы за жилое помещение, в том числе об образовавшейся задолженности;
- иные персональные данные, которые необходимы Оператору для исполнения договора предоставления коммунальных услуг, других договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности.

4. Условия обработки персональных данных и хранение персональных данных

4.1. Порядок работы с персональными данными потребителей (граждан) в МУУП «Теплоэнергоремонт» регламентирован действующим законодательством РФ, внутренними документами МУУП «Теплоэнергоремонт» и настоящим Положением.

4.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно в целях, определенных п. 3.2 настоящего Положения, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия гражданина (потребителя) на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.4 настоящего Положения. Согласие гражданина (потребителя) на обработку его персональных данных оформляется письменно путем подписания заявления на обработку персональных данных по форме, утвержденной Приложением №1 к настоящему Положению.

4.4. Согласия гражданина (потребителя) на обработку его персональных данных не требуется в следующих случаях:

- в случае получения Оператором персональных данных из общедоступных источников, в том числе из Росреестра;
- если обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- если обработка персональных данных необходима для исполнения договора предоставления коммунальных услуг.

4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных потребителей (граждан).

4.6. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

4.7. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Оператором применяются организационные и технические меры.

4.8. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у сотрудников Оператора: у зам.директора по общим вопросам, у главного инженера, зам. главного инженера, а также в следующих отделах Оператора: юридическом; абонентском; производственно-техническом; планово-экономическом; ГОЧС, охраны труда и экологии; материально-технического обеспечения; административно-хозяйственном; информационных технологий; бухгалтерии; канцелярии.

4.9. В Канцелярии в папках-скоросшивателях в бумажном виде хранятся следующие документы:

- заявление-согласие на обработку персональных данных (с паспортными данными);
- заявление-обращение потребителя (гражданина);
- иные документы.

В отделах и у сотрудников Оператора, определенных п. 4.8 настоящего Положения, в папках-скоросшивателях в бумажном виде хранятся следующие документы, содержащие персональные данные: заявления потребителей (граждан); соглашения о рассрочке оплаты задолженности; акты, составленные между Оператором и потребителем (гражданином); договоры, дополнительные соглашения и приложения к договорам; сметы, и иные документы.

Папки-скоросшиватели, содержащие документы с персональными данными граждан (собственников) хранятся в условиях, защищенных от несанкционированного доступа и исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными потребителей (граждан).

4.10. Персональные данные потребителей (граждан) хранятся в электронном виде на серверах (хранилищах данных) Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных и защищенных техническими и программными (сервисными) средствами. Разглашение информации третьим лицам о возможности доступа к персональным данным, хранящимся в электронном виде, не допускается.

4.11. Оператор вправе передавать персональные данные граждан третьим лицам в целях исполнения договора предоставления коммунальных услуг, поручать обработку персональных данных другому лицу в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5. Передача персональных данных.

5.1. Информация, относящаяся к персональным данным граждан, может быть предоставлена государственным и иным органам в порядке, установленном федеральными законами.

5.2. При передаче персональных данных граждан Оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия граждан, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья граждан, а также в случаях, установленных федеральным законом;

- предупредить лиц, получающих персональные данные граждан о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

- не отвечать на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

5.3. Передача документов (иных материальных носителей), содержащих персональные данные граждан, осуществляется при наличии у лица, уполномоченного на их получение:

- оснований на оказание услуг;
- соглашения о неразглашении конфиденциальной информации либо наличие в договоре с третьим лицом пунктов о неразглашении конфиденциальной информации, в том числе, предусматривающих защиту персональных данных граждан.

Основанием для сотрудника Оператора в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция директора организации на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор обязан при обработке персональных данных потребителей (граждан) принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Защите подлежат:

- информация о персональных данных граждан;
- документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные;
- персональные данные, содержащиеся в электронном виде.

6.3. Для эффективной защиты персональных данных потребителей (граждан) необходимо:

- соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных потребителей (граждан).
- применять технические средства охраны.
- привлекать к установленной законодательством РФ ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных потребителей (граждан).

6.4. Допуск к персональным данным потребителей (граждан) сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается. Список сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным потребителей (граждан), определен Приложением №2 к настоящему Положению.

6.5. Общую организацию защиты персональных данных осуществляет директор МУУП «Теплоэнергоремонт», руководители отделов МУУП «Теплоэнергоремонт» и их заместители.

6.6. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных, их сохранность, определенные в п. 6.5 настоящего Положения, обеспечивают:

- ознакомление сотрудников Оператора, допущенных к обработке персональных данных граждан под роспись в приложении №2 к настоящему Положению;

- контроль за соблюдением уполномоченными должностными лицами мер по защите персональных данных граждан.

6.7. Уполномоченные должностные лица, имеющие доступ к персональным данным граждан в связи с исполнением своих должностных инструкций:

- обеспечивают хранение информации, содержащей персональные данные, исключая доступ к ним третьих лиц;

- при уходе в отпуск, во время служебной командировки и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, передают документы, содержащие персональные данные граждан, лицу, на которое приказом Оператора будет возложено исполнение его трудовых обязанностей.

В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным по указанию директора МУУП «Теплоэнергоремонт».

6.8. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным граждан, документы передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным граждан по указанию директора МУУП «Теплоэнергоремонт».

6.9. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные граждан-потребителей, обеспечивается:

- использованием программно-технических средств от несанкционированного проникновения третьих лиц из глобальной сети интернета в информационную систему предприятия.

- использованием системы идентификации (логин и пароль) пользователя информационными ресурсами для сотрудников предприятия. Логины и пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально каждому сотруднику.

6.10. Копировать и делать выписки персональных данных потребителей (граждан) разрешается исключительно в целях, определенных п.3.2 настоящего Положения.

6.11. Защита персональных данных граждан от неправомерного их использования, утраты обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

7. Использование персональных данных потребителей (граждан)

7.1. Персональные данные потребителей (граждан) используются уполномоченными должностными лицами исключительно в целях исполнения договора предоставления коммунальных услуг, а также других договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания потребителей (граждан) (в т.ч. в целях выдачи технических условий).

8. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

8.1. Директор МУУП «Теплоэнергоремонт», руководители отделов МУУП «Теплоэнергоремонт» и их заместители, разрешающие доступ сотрудника к документам, содержащим персональные данные потребителей (граждан), несут ответственность за данное разрешение, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Каждый уполномоченный должностной сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные потребителей (граждан), несет единоличную ответственность за сохранность документа и конфиденциальность информации.

8.3. Должностные лица Оператора, обрабатывающие персональные данные потребителей (граждан), несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

8.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных потребителей (граждан), несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором МУУП «Теплоэнергоремонт».

9.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Оператора в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Положения указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения директором МУУП «Теплоэнергоремонт» и размещения на сайте Оператора.

9.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных нормы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

МУУП «Теплоэнергоремонт»

наименование оператора, получающего согласие субъекта персональных данных
618900 Пермский край, г. Лысьва, ул. Смышляева, дом 25
адрес оператора

Ф.И.О. субъекта персональных данных

адрес, где зарегистрирован субъект персональных данных

Номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и сведения и выдавшем органе

ЗАЯВЛЕНИЕ

на обработку персональных данных

Даю своё согласие на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, прежние фамилия, имя, отчество, дата, фамилии, имена, отчества, даты рождения несовершеннолетних детей или граждан, находящихся под опекой, адрес регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), номер телефона, сведения о наличии социальных льгот, сведения о праве собственности на недвижимое имущество,

в целях исполнения договора по предоставлению коммунальных услуг – горячей воды и отопления, в т.ч. для осуществления расчетов Оператора со мной как потребителя коммунальных услуг, в целях выдачи технических условий, а также договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности.

Даю своё согласие на совершение следующих действий с моими персональными данными (ненужное зачеркнуть): сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, передачу своих персональных данных третьим лицам.

Даю своё согласие на использование следующих способов обработки моих персональных данных (ненужное зачеркнуть):

- с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка);
- без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка);
- смешанная обработка.

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Об ответственности за достоверность предоставленных сведений предупрежден(а).

дата

подпись

ФИО